

Normativa sulla privacy

("Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef", "la Società") è una Piccola e Media Impresa industriale, che fornisce agli operatori ed utenti del settore Ho.Re.Ca. e Retail ("utenti", "utente" Hotel Restaurant & Catering – Consumatore finale) la possibilità di visionare i prodotti gastronomici e realizzazioni di Finger Food Gourmet, da essa prodotti e commercializzati, ed altro ancora. Tutto ciò avviene a mezzo del proprio sito/website, social Media (a titolo di esempio: Facebook, Instagram, Pinterest, Twitter, YouTube). Il sito web ed i collegamenti ai Social Media, i componenti per dispositivi mobili e le relative applicazioni (insieme indicati come il "Sito") sono gestiti da Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef a seguito di regolare iscrizione e/o registrazione a pagamento presso gli stessi. Inoltre, la Well Done Chef srl – Pizzuta ProChef, a seguito di fatturazione per la vendita dei propri prodotti e servizi, entra in contatto con dati inerenti i clienti, anagrafiche e dati di coordinate bancarie.

Accedendo al Sito ed ai Social Media collegati, venendo in contatto con la Società, e utilizzando i prodotti e servizi della Società, l'utente e cliente, dichiara di aver letto e compreso la presente Normativa sulla privacy e le modalità di raccolta e trattamento dei dati qui descritte.

L'ultimo aggiornamento della presente Normativa sulla privacy risale al 25 maggio 2018. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva il diritto di modificare periodicamente la Normativa sulla privacy, si consiglia pertanto di prenderne regolarmente visione per essere al corrente degli aggiornamenti.

Informazioni generali

La presente Normativa sulla privacy descrive in dettaglio le prassi e le politiche applicabili alla raccolta, al trattamento e alla divulgazione dei dati personali degli utenti da parte della Società.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, è consapevole del fatto che fornire le proprie informazioni sia in maniera cartacea, a mezzo email, online in genere, comporta un elevato livello di fiducia da parte degli utenti e clienti. A tale fiducia Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, riserva la massima serietà e attribuisce alta priorità alla garanzia di sicurezza e riservatezza dei dati personali forniti dagli utenti attraverso l'uso del Sito o dei servizi.

1. Raccolta dei dati personali
2. Trattamento dei dati personali
3. Condivisione dei dati personali
4. Tempi di conservazione dei dati personali
5. Cookie e altre tecnologie web
6. Diritti dell'utente
7. Tutela dei dati personali
8. Informazioni relative ai minori
9. Link esterni
10. Trasferimenti internazionali
11. Modifiche alla Normativa sulla privacy
12. Contatti

1. Raccolta dei dati personali

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che consenta l'identificazione di una persona, ad esempio indirizzo di posta elettronica, data di nascita, password e dati di pagamento. Non sono inclusi i dati da cui l'identità sia stata rimossa (dati anonimi).

Nel corso dell'attività, la Società raccoglie ed elabora dati personali in diversi modi. I dati possono essere raccolti perché forniti direttamente dall'utente o cliente, o tramite la registrazione delle modalità di

interazione tra l'utente e i servizi online, ad esempio con l'uso di cookie sul Sito. La Società potrebbe inoltre ricevere informazioni da terze parti.

I dati personali raccolti sull'utente possono includere, in via esemplificativa: nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono, dati di fatturazione, risposte a sondaggi, dati di prenotazione e altre informazioni che l'utente fornisce sul Sito, l'indirizzo IP e il software del browser web.

L'utente ha facoltà di scegliere di non fornire i propri dati personali alla società. Tuttavia, di norma, alcune informazioni dell'utente sono necessarie per utilizzare molte funzionalità del Sito e collegamenti ai Social Media. Ad esempio, solo gli utenti registrati sui Social Media (ad esempio Facebook) possono pubblicare recensioni, partecipare ai forum di discussione, inviare a se stessi e ad altri i contenuti di Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef via email. Inoltre, alcune informazioni sono necessarie per consentire agli utenti di porre domande.

- Informazioni fornite dall'utente: come descritto di seguito Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef riceve e archivia le informazioni inserite dagli utenti attraverso il Sito e Social Media, o altro mezzo.
- Informazioni su terzi: l'utente ha la possibilità di fornire recapiti e informazioni relativi ad altre persone attraverso il Sito e Social Media. Quando l'utente o cliente effettua un ordine merce o servizio, per conto di terzi a Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, dovrà necessariamente inviare i dati personali delle persone interessate. In tal caso, è obbligatorio ottenere il loro consenso prima di trasmettere i relativi dati personali a Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef.
-
- Informazioni provenienti da altre fonti: Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef potrebbe ottenere periodicamente informazioni sugli utenti da parte di soggetti affiliati, partner aziendali o altre fonti indipendenti di terze parti e aggiungerle agli altri dati archiviati sugli utenti e clienti. Ad esempio, se un utente visita Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef reindirizzato da un sito gestito da uno dei partner commerciali della Società e si è registrato presso tale partner, i dati forniti a quest'ultimo, come contatti e dati demografici, potrebbero essere condivisi con Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef. Analogamente, se un utente accede a un servizio di terze parti, ad esempio un servizio offerto da un social media, attraverso il Sito o prima di visitare il Sito, potrebbero essere raccolte informazioni quali nome utente e altri dati resi disponibili a Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef tramite tali servizi in conformità alla Normativa sulla privacy del soggetto di terze parti. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef collabora con partner esistenti e futuri al fine di migliorare e personalizzare l'uso del Sito in conformità alle prassi descritte nella presente Normativa sulla privacy.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef utilizza Facebook al fine di divulgare e far conoscere le proprie attività di promozione prodotti e partecipazioni ad eventi, prevedendo un collegamento dal proprio sito o dai Social Media. Se l'utente ha effettuato l'accesso a Facebook e a Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, alcune parti del Sito potrebbero essere personalizzate, anche se è la prima volta che l'utente visita Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef. Ad esempio, vengono mostrate le recensioni che gli amici Facebook dell'utente hanno pubblicato su Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef e i luoghi che hanno visitato. Al fine di fornire tali contenuti personalizzati, Facebook trasmette a Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef le informazioni che l'utente ha scelto di rendere disponibili, in conformità alle impostazioni di privacy di Facebook. Tali informazioni possono includere: nome, immagine del profilo, sesso, liste di amici e altre informazioni che l'utente ha scelto di rendere disponibili.

Se l'utente decide di disattivare la personalizzazione, dovrà prima accedere a Facebook, quindi (1) selezionare "Modifica il tuo profilo" dal menu a discesa "Il tuo Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef" nella pagina Profilo utente e fare clic su "Disconnetti" nella casella di stato di Facebook Connect. In alternativa, è possibile (2) selezionare "Account connessi" dal menu a discesa "Il tuo Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef" nella pagina Profilo utente e fare clic su "Disconnetti" nelle "Impostazioni Facebook". È anche possibile disattivare la personalizzazione modificando le

impostazioni dell'applicazione su Facebook. Nota: se l'utente ha amici Facebook che usano Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, anch'essi potrebbero aver condiviso informazioni sull'utente con Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef tramite Facebook. Per evitare tale condivisione, è possibile modificare le impostazioni di privacy di Facebook.

- Raccolta automatica dei dati: Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef raccoglie automaticamente alcune informazioni dal computer o dal dispositivo utilizzato per visitare Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef. Ad esempio, i dati della sessione, tra cui l'indirizzo IP, il software di navigazione utilizzato e il sito di provenienza. Potrebbero inoltre essere raccolti dati sull'attività online, ad esempio i contenuti visualizzati, le pagine visitate e le ricerche effettuate. Queste informazioni vengono raccolte automaticamente per meglio comprendere gli interessi e le preferenze degli utenti e personalizzare ulteriormente la loro esperienza.
- Informazioni sulla località e altre informazioni ottenute dai dispositivi: quando si utilizza un'applicazione su un dispositivo, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef raccoglie le informazioni sull'utilizzo, in modo analogo e per scopi simili rispetto all'uso del Sito Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef. Inoltre, potrebbero essere raccolte informazioni sulla località, se l'utente ha configurato il dispositivo per l'invio di tali informazioni all'applicazione nelle impostazioni sulla privacy oppure se ha caricato foto con tag contenenti informazioni sulla località. I dati sulla località consentono, tra le altre cose, di mostrare all'utente le recensioni su hotel e ristoranti nelle vicinanze durante il viaggio. È possibile modificare le impostazioni sulla privacy del dispositivo in uso in qualsiasi momento e disattivare quindi la condivisione delle informazioni con l'applicazione e/o l'assegnazione di tag alle foto con informazioni sulla località. Nota: la disattivazione della condivisione delle informazioni sulla località potrebbe influire su alcune funzionalità dell'applicazione. In caso di domande relative alle impostazioni sulla privacy del dispositivo, si consiglia di contattare il produttore o il gestore dei servizi di telefonia mobile.

2. Trattamento dei dati personali

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef utilizza i dati personali degli utenti solo nei casi consentiti dalla legge. Più comunemente, la Società utilizza i dati personali nelle circostanze seguenti:

- Per applicare il contratto sottoscritto o da sottoscrivere con l'utente o cliente;
- In caso di necessità per tutelare i legittimi interessi della Società (o di terze parti); gli interessi e i diritti fondamentali dell'utente non prevalgono su tali interessi;
- Con il consenso dell'utente o cliente;
- A scopo di conformità a obblighi di legge;
- Emissione fatture e/o DDT (Documento di Trasporto) ed invio merce ordinata dal cliente presso il luogo ed ora, da egli indicato;

Marketing

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si adopera per semplificare l'uso del Sito e collegamenti ai vari social (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, Pinterest), per consentire a tutti gli utenti di usufruire della visione del proprio portafoglio prodotti, attività didattiche e partecipazioni ad eventi.

Gli utenti riceveranno i messaggi di marketing dalla Società solo se hanno fornito il loro consenso, se li hanno richiesti o se hanno acquistato beni o servizi presso la Società e scelto di non revocare l'adesione alla ricezione di comunicazioni di marketing.

Ogni volta che si riceve un'email di questo tipo, è possibile scegliere di non ricevere ulteriori comunicazioni, rifiutare le notifiche push nell'applicazione o disabilitare le comunicazioni di marketing nelle impostazioni del dispositivo mobile. È possibile annullare l'iscrizione a ciascuna comunicazione di marketing in qualsiasi momento, facendo clic sul link apposito disponibile in calce a ogni comunicazione ricevuta da Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef o accedendo alle preferenze per le email sul Sito.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva di inviare comunque comunicazioni di servizio, ad esempio messaggi amministrativi e di servizio relativi all'account o alle transazioni connesse alla vendita dei propri prodotti e servizi. Non è possibile annullare l'iscrizione a tali comunicazioni di servizio.

3. Condivisione dei dati personali

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva di condividere i dati degli utenti con terzi, tra cui altre aziende del gruppo e le categorie di terze parti elencate sotto. In caso di vendita o alienazione dell'attività o di parte di essa e qualora i dati personali degli utenti siano correlati alla parte di attività venduta o alienata, tali dati personali verranno condivisi con il nuovo proprietario dell'attività o con il partner di acquisizione, rispettivamente.

In caso di obbligo legale, la società condivide i dati personali degli utenti al fine di tutelare i propri clienti, il Sito, la Società stessa e i relativi diritti o proprietà.

Se l'utente o cliente, sceglie di creare un profilo sul sito o Social Media collegati, della Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, alcune informazioni del profilo saranno pubblicamente visualizzabili ed identificabili attraverso un clic sul nome utente. L'utente ha la possibilità di visualizzare il proprio profilo così come viene mostrato al pubblico. Inoltre, se l'utente sceglie di partecipare ai programmi di comunicazione tra utenti (ad esempio reti di viaggiatori e messaggistica privata), altri utenti di Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef potrebbero contattare l'utente attraverso Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef; tuttavia, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef non condivide gli indirizzi email con altri utenti né li rende pubblici con altri mezzi. Tutti gli utenti di Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef hanno la possibilità di disattivare le comunicazioni tra utenti in qualsiasi momento.

- Fornitori, tra cui, in via esemplificativa, hotel, ristoranti, catering, compagnie aeree, ristoranti, compagnie di crociera, fornitori di attività, gestori o proprietari di case vacanza, B&B. Sul Sito Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef e sui siti affiliati, tutti i prodotti e i servizi offerti da fornitori di terze parti sono descritti come tali. Le informazioni condivise con i fornitori per agevolare le prenotazioni vengono trattate in conformità alle normative sulla privacy di tali fornitori, ad eccezione dei dati di pagamento. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef condivide i dati di pagamento esclusivamente in caso di necessità previsto dagli obblighi di legge.
- Fornitori di servizi di terze parti che forniscono servizi o funzioni per conto della Società, tra cui analisi aziendali, elaborazione dei pagamenti, servizio clienti, marketing, pubbliche relazioni, somministrazione di sondaggi o partecipazione a concorsi a premi e prevenzione di attività fraudolente. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef potrebbe altresì autorizzare fornitori di terze parti a raccogliere informazioni per proprio conto, tra cui, in via esemplificativa, dati necessari per gestire le funzionalità del Sito e dei Social Media collegati, o per agevolare la pubblicazione di pubblicità online personalizzata in base agli interessi degli utenti. I fornitori di servizi di terze parti hanno accesso a e potrebbero raccogliere informazioni necessarie per l'espletamento delle loro funzioni; essi non sono autorizzati a condividere né a trattare tali informazioni per altri scopi.
- Partner commerciali con cui la Società collabora per offrire prodotti o servizi.. I nomi dei partner di terze parti che collaborano con Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef per la fornitura di prodotti o servizi vengono mostrati insieme al marchio Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef o separatamente. Se l'utente sceglie di accedere a tali servizi facoltativi, i propri dati, inclusi i dati personali, potrebbero essere condivisi con tali partner. Nota: Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef non esercita alcun controllo sulle prassi adottate dai partner commerciali di terze parti per tutelare la privacy degli utenti.
- Siti web affiliati. Se l'utente viene reindirizzato a Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef da un altro sito o Social Media collegato, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef potrebbe condividere i dati di registrazione dell'utente, come nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono e preferenze di viaggio, con tale sito. Si consiglia pertanto di prendere visione delle normative sulla privacy di eventuali siti che reindirizzano a Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef.
- Aziende del gruppo Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef. La società si riserva di condividere i dati personali degli utenti all'interno del gruppo Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, nonché con le

società madre e le società e i siti nazionali e internazionali affiliati. Tale condivisione permette di presentare all'utente informazioni sui prodotti e i servizi, legati o meno ai propri prodotti e servizi, che siano di suo interesse, in conformità alle preferenze di marketing impostate. Qualora società madre e affiliati abbiano accesso ai dati degli utenti, essi applicheranno prassi di un livello di severità quanto meno pari a quelle descritte nella presente Normativa sulla privacy. Esse si impegneranno inoltre ad agire in conformità alle leggi che disciplinano la trasmissione di comunicazioni di marketing e, quanto meno, a consentire all'utente di scegliere di non ricevere più tali comunicazioni in futuro inserendo un'opzione apposita in ogni email commerciale inviata.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva inoltre di condividere le informazioni degli utenti, qualora lo ritenga necessario, a propria discrezione:

- A scopo di conformità a citazioni in giudizio, sentenze di tribunale o altri procedimenti legali legittimi e applicabili; al fine di stabilire o esercitare i propri diritti; al fine di difendersi in caso di dispute; per altri scopi richiesti dalla legge. In tali casi, la Società si riserva il diritto di sollevare o rinunciare a qualsiasi obiezione legale o diritto.
- A scopo di indagine, prevenzione o azione rispetto ad attività illecite o potenzialmente illecite; al fine di proteggere e difendere i diritti, la proprietà o la sicurezza di Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, dei suoi clienti o di altri; in conformità ai Termini di utilizzo e ad altri accordi.
- In connessione a transazioni commerciali, ad esempio cessioni, fusioni, consolidamenti, vendite di beni o nell'eventualità di bancarotta.

In casi diversi da quelli sopra specificati, l'utente riceverà una notifica nel momento in cui i propri dati personali verranno condivisi con terze parti e avrà l'opportunità di non consentire tale condivisione.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva inoltre di condividere informazioni aggregate o anonime con terzi, tra cui inserzionisti o investitori. Ad esempio, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef potrebbe comunicare agli inserzionisti il numero di visite ricevute dal Sito o gli hotel, i ristoranti, e le destinazioni eno-gastronomiche più visitati. Tali informazioni non contengono alcun dato personale e vengono utilizzate per sviluppare contenuti e servizi di interesse per gli utenti.

4. Tempi di conservazione dei dati personali

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef conserva i dati personali degli utenti per il periodo necessario per adempiere agli scopi di raccolta, tra cui per soddisfare requisiti di legge, normativi, di contabilità e di rendicontazione.

Per determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef tiene conto della quantità, della natura e della sensibilità dei dati, del rischio potenziale di danno derivante da trattamento o divulgazione non autorizzati, degli scopi per cui vengono trattati, della possibilità di raggiungere gli stessi scopi con altri mezzi, nonché dei requisiti legali.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva di conservare determinate informazioni a seguito della chiusura dell'account utente, ad esempio se ciò fosse necessario per adempiere a obblighi di legge o per tutelare, prevenire frodi o abusi e difendere o esercitare i propri diritti. Se l'utente sceglie di chiudere il proprio account, i relativi dati personali non saranno più visibili al pubblico sul Sito, generalmente, entro 30 giorni.

5. Cookie e altre tecnologie web

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef raccoglie informazioni attraverso cookie e altre tecnologie analoghe (ad esempio web beacon). I cookie sono piccoli file di testo automaticamente memorizzati sul computer o sul dispositivo mobile ogni volta che si visita un qualsiasi sito web. Essi vengono archiviati dal browser e contengono informazioni di base sull'uso di Internet da parte degli utenti. A ogni visita, il browser invia i

cookie al Sito in modo che il computer o il dispositivo mobile utilizzato vengano riconosciuti, migliorando e personalizzando l'esperienza.

Ulteriori dettagli sui cookie e le tecnologie analoghe (come i web beacon) utilizzati, sono disponibili nella Normativa sull'uso dei cookie.

Per ulteriori informazioni sui cookie in generale, su come visualizzare i cookie installati sul proprio dispositivo e come gestirli ed eliminarli, si rimanda ai siti www.allaboutcookies.org e <http://www.youronlinechoices.com/it/>

6. Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di verificare, integrare e aggiornare le informazioni fornite accedendo alle impostazioni del proprio account. È inoltre possibile contattare Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, utilizzando i recapiti forniti di seguito, per richiedere la chiusura del proprio account.

Se si decide di chiudere il proprio account, questo verrà disattivato e i dati personali dell'utente verranno rimossi. Una volta chiuso l'account, non sarà più possibile accedere ai propri dati personali. È possibile, tuttavia, aprire un nuovo account in qualsiasi momento.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef potrebbe offrire agli utenti la possibilità di salvare le informazioni relative al metodo e alle preferenze di pagamento sul Sito. Se l'utente decide di salvare i dati di pagamento nell'account su Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef, potrà aggiungere, eliminare o modificare tali dati in qualsiasi momento nelle relative impostazioni, fintanto che l'account resta attivo.

È possibile modificare le proprie preferenze per il marketing in qualsiasi momento fintanto che l'account resta attivo, nella pagina Abbonamenti.

In conformità alle leggi vigenti, l'utente dispone del diritto di accedere a, di rettificare, di cancellare, di limitare il trattamento dei propri dati, nonché il diritto alla portabilità dei dati e il diritto di obiezione. Di seguito sono disponibili ulteriori dettagli e informazioni su come e quando è possibile esercitare i propri diritti. Le richieste riceveranno risposta entro un mese. Tuttavia, la società si riserva il diritto di prorogare tale periodo a due mesi.

In conformità alla legge vigente, l'utente potrebbe disporre dei seguenti diritti in merito ai propri dati personali:

- Diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali. Questo consente di ricevere una copia dei propri dati personali archiviati dalla Società e di verificare che il trattamento sia lecito.
- Diritto di richiedere la correzione dei propri dati se errati. L'utente ha inoltre la facoltà di integrare eventuali dati personali incompleti registrati, tenendo conto degli scopi del trattamento.
- Diritto di richiedere l'eliminazione dei propri dati personali se:
 - non sono più necessari per gli scopi per cui sono stati raccolti o trattati;
 - l'utente revoca il consenso, ove il trattamento dei dati personali sia soggetto al consenso e non esistono ulteriori basi giuridiche;
 - l'utente si oppone al trattamento dei propri dati personali e la società non ha motivi legittimi sovrastanti per proseguire il trattamento;
 - i dati personali sono stati trattati in modo illecito;
 - i dati personali devono essere eliminati a scopo di conformità agli obblighi di legge.
- Diritto di opporsi al trattamento dei propri dati personali. La Società si impegna ad agire nell'interesse degli utenti, a meno che non sussistano interessi legittimi sovrastanti per il trattamento

dei dati o necessità di proseguire il trattamento al fine di stabilire, esercitare o difendere un reclamo legale.

- Diritto di limitare il trattamento dei propri dati personali, se:
 - l'accuratezza dei dati viene contestata dall'utente, durante il periodo in cui la società è tenuta a verificarne l'accuratezza;
 - il trattamento è illegale e l'utente si oppone all'eliminazione dei propri dati personali richiedendo la limitazione;
 - la Società non necessita più dei dati personali dell'utente a scopo di trattamento, ma questi sono necessari all'utente per reclami legali;
 - l'utente si è opposto al trattamento, per il periodo in cui la Società è tenuta a verificare la presenza di basi legittime sovrastanti.
- Diritto alla portabilità dei dati. L'utente può chiedere di ricevere i dati personali su cui nutre dubbi. È anche possibile richiedere l'invio di tali dati personali a terze parti, ove possibile. Tale diritto è esercitabile solo se relativo ai dati personali forniti alla società, se il trattamento è soggetto a consenso o necessario per l'esecuzione di un contratto tra utente e società e se il trattamento viene effettuato attraverso mezzi automatici.

L'utente può esercitare diversi diritti tramite la sezione relativa ai dati personali del proprio account. Per esercitare altri diritti è possibile inoltrare una richiesta via email a welldonechef@pec.it

L'accesso ai propri dati personali (o l'esercizio di eventuali altri diritti descritti nella presente Normativa sulla privacy) è gratuito. Tuttavia, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef potrebbe applicare una tariffa ragionevole se la richiesta è chiaramente infondata, ripetitiva o eccessiva.

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva di richiedere informazioni specifiche agli utenti per confermare la loro identità e il diritto di accedere ai dati personali (o di esercitare altri diritti). Si tratta di una misura di sicurezza atta a garantire che i dati personali non vengano divulgati a persone che non hanno diritto di riceverli. A scopo di accelerare i tempi di risposta, la Società potrebbe contattare l'utente per richiedere ulteriori informazioni relative alla richiesta.

7. Tutela dei dati personali

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef desidera garantire agli utenti la massima serenità nell'uso del Sito e si impegna a tutelare i dati personali raccolti. Sebbene nessun sito web possa garantire la sicurezza assoluta, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef implementa e attua misure fisiche, amministrative, tecniche e organizzative atte a tutelare i dati personali forniti dagli utenti contro l'accesso illecito o non autorizzato, la divulgazione non consentita e la perdita accidentale, i danni, l'alterazione o la distruzione dei dati.

Ad esempio, solo i dipendenti autorizzati possono accedere ai dati personali ed esclusivamente per l'espletamento delle funzioni aziendali consentite. Inoltre, Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef utilizza la crittografia per la trasmissione dei dati personali tra sistema dell'utente e sistema del Sito e tra sistema del Sito e sistemi di terze parti con cui condivide informazioni sensibili. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si serve altresì di firewall e sistemi di rilevamento delle intrusioni per impedire a persone non autorizzate di accedere ai dati personali degli utenti.

8. Informazioni relative ai minori

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef è un Sito dedicato a un pubblico generale e non offre servizi per bambini. La Società non raccoglie consapevolmente dati di minori. Se un utente di età inferiore a 13 anni trasmette dati personali alla società, le informazioni vengono eliminate o distrutte appena possibile.

9. Link esterni

Il Sito ed i Social Media collegati, potrebbero includere link a siti web, plug-in e applicazioni di terze parti. Se l'utente accede ad altri siti web dai link forniti sul Sito, gli operatori di tali siti web potrebbero raccogliere o condividere informazioni dell'utente. Tali informazioni verranno trattate secondo le normative sulla privacy di tali siti, che potrebbero differire dalla presente Normativa sulla privacy. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef non controlla i siti web di terze parti, si consiglia pertanto di prendere visione delle normative sulla privacy pubblicate su tali siti al fine di comprenderne le procedure di raccolta, trattamento e divulgazione dei dati personali.

10. Trasferimenti internazionali

I dati personali degli utenti potrebbero essere archiviati o trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo per gli scopi descritti nella presente Normativa sulla privacy. In caso di archiviazione o trasferimento dei dati personali degli utenti fuori dallo Spazio Economico Europeo, la Società adotta le seguenti precauzioni atte ad assicurarne una tutela adeguata.

Quando i dati personali degli utenti vengono archiviati o trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, tali operazioni avvengono in conformità alle leggi vigenti e la Società assicura un livello analogo di protezione implementando tutele appropriate. Il trasferimento di dati personali avviene:

- verso paesi che secondo la Commissione Europea forniscono un livello di protezione adeguato;
- verso paesi che non offrono protezioni adeguate ma ove il trasferimento sia contemplato nelle clausole contrattuali standard della Commissione Europea o attraverso l'implementazione di soluzioni di trasferimento oltre confine appropriate per fornire una tutela adeguata.

Attraverso l'utilizzo dei servizi di della Società, l'utente accetta la possibilità che i propri dati personali vengano trasferiti a strutture della Società e di partner di terze parti con cui vengono condivisi in conformità alla presente Normativa sulla privacy.

11. Modifiche alla Normativa sulla privacy

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef si riserva di modificare la presente Normativa sulla privacy di tanto in tanto. La data dell'ultima revisione verrà riportata sulla prima pagina della Normativa sulla privacy e le revisioni avranno effetto a decorrere dalla data di pubblicazione. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef notificherà agli utenti le variazioni sostanziali della presente Normativa sulla privacy attraverso avvisi inoltrati all'indirizzo email specificato o pubblicando un annuncio sul Sito. Si consiglia di prendere regolarmente visione della presente Normativa sulla privacy in modo da essere sempre aggiornati alla versione più attuale.

12. Contatti

In caso di domande o reclami sul trattamento dei propri dati personali da parte della Società, scrivere a welldonechef@pec.it. L'utente dispone anche del diritto di inoltrare reclami sul trattamento dei propri dati personali da parte della Società alle autorità competenti. Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef invita, tuttavia, gli utenti a darle la possibilità di affrontare eventuali dubbi rivolgendosi alla Società prima di contattare le autorità competenti.

Contatti completi:

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef

Email: welldonechef@pec.it

In conformità alla legge vigente Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef ha nominato un rappresentante all'interno dell'Unione Europea. I contatti del rappresentante sono:

Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef

Dott. Massimiliano Barone – email: massimiliano.barone@siciliapizzuta.com

Indirizzo: Zona Artigianale Cda Michelica – 97015 Modica (RG) – SICILIA/ITALIA

Cellulare: +39 333 90 11 616

Registrazione e monitoraggio delle chiamate

Le telefonate effettuate a e da Well Done Chef srl - Pizzuta ProChef possono essere registrate. La Società si riserva il diritto di utilizzare le registrazioni al fine di monitorare la qualità e la conformità agli obblighi del servizio clienti, per verificare l'accuratezza delle informazioni fornite dagli utenti, per attività di prevenzione anti frode o per erogare servizi di formazione al personale. Le registrazioni delle chiamate verranno conservate per il periodo ragionevolmente necessario per l'esecuzione di tali attività, inseguito al quale verranno cancellate. Eventuali dati personali ottenuti dagli utenti nel corso delle chiamate verranno trattati in conformità alle clausole della presente Normativa sulla privacy.

Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei Suoi dati faremo ogni sforzo per rispondere alle sue preoccupazioni. Tuttavia, se lo desidera, Lei potrà inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all'autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - Piazza di Monte Citorio n. 121 - 00186 ROMA - Fax: (+39) 06.69677.3785 - Telefono: (+39) 06.696771 - E-mail: garante@gdp.it – Posta certificata: protocollo@pec.gdp.it .